

Landstingsstyrelsen

Granskning av patientsäkerhetsarbetet

Landstingets revisorer har för verksamhetsåret 2014 beslutat att genomföra en granskning avseende landstingets arbete med patientsäkerhet. Konsulter från EY har genomfört granskningen på uppdrag av revisorerna.

Granskningens övergripande syfte har varit ge landstingets revisorer ett underlag för att bedöma om landstinget bedriver ett ändamålsenligt patientsäkerhetsarbete. De revisionsfrågor som granskningen skulle ge svar på var följande:

- ▶ om landstingsstyrelsen genom styrning, uppföljning och intern kontroll säkerställer att landstinget bedriver ett systematiskt patientsäkerhetsarbete i enlighet med patientsäkerhetslagen och tillhörande föreskrifter?
- ▶ om landstinget bedriver ett systematiskt patientsäkerhetsarbete i enlighet med patientsäkerhetslagen och tillhörande föreskrifter?

Den övergripande bedömningen är att landstingsstyrelsen tagit initiativ till och etablerat en struktur med roller och ansvar som ger goda förutsättningar för att nå förbättringar i patientsäkerhetsarbetet. Landstinget i Värmland ligger i en nationell jämförelse bland de främre i landet enligt Socialstyrelsens jämförelser av olika landsting.

I rapporten redovisas dock vissa brister i patientsäkerhetsarbetet, bland annat att;

- ▶ efterlevnaden av riktlinjer och patientsäkerhetskulturen måste förbättras för att nollvisionen ska kunna realiseras.
- ▶ arbete återstår med att etablera en systematik för bland annat riskanalyser, avvikelserapportering och utnyttjande av patienters upplevelser.
- ▶ förbättringar bör ske, främst i vardagliga rutiner för att minska antalet vårdskador. Landstingets fokus att arbeta med att förbättra patientsäkerhetskulturen bedöms därför vara ett väl valt fokusområde.

- ▶ brister finns i genomförandet av riskanalyser, användandet av journalgranskningar för att utveckla nya åtgärder, avvikelserapportering samt i andra faktorer i det dagliga arbetet. Här behövs ett intensivare arbete för att konkreta resultat ska bli ett faktum.
- ▶ det råder obalans mellan processmått och resultatmål med tanke på landstingets ambitiösa målsättning inom området patientsäkerhet. De flesta mål avser följsamhet till riktlinjer. Få mål avser uppnådda resultat.

Om landstingets vision om noll vårdskador ska kunna uppnås krävs fortsatta åtgärder för att en tydlig och trendmässig förbättring ska ske. Bedömningen är att landstinget har gjort en analys och en handlingsplanen har utformats utifrån de identifierade bristerna.

Det faktum att förbättringstakten inte svarar upp emot målsättningarna, bedöms snarare bero på att säkerhetskulturen inte är tillräckligt stark än bristande övergripande struktur och uppföljning. Att rutiner inte följs i önskad utsträckning, att avvikelserapporteringen varierar och är för låg samt att ledningen på högre nivåer inte svarar aktivt på resultatet av avvikelserapporterna bedöms vara ett uttryck för att säkerhetskulturen inte är tillräckligt stark.

Revisorerna ger med stöd av granskningen följande rekommendationer:

- ▶ Landstingsstyrelsen rekommenderas att ta initiativ till att förstärka arbetet med att chefer på alla nivåer, från första linjen till toppledning, känner det personliga ansvaret för och driver arbetet med att minska vårdskadorna. Detta med stöd av stabsresurserna.
- ▶ Landstingsstyrelsen rekommenderas att komplettera nollvisionen med en målstyrning där resultatmål i större utsträckning används för att stödja ovanstående rekommendation. Idag finns det få tidssatta mål för hur mycket olika typer av vårdskador som ska minska till en viss tidpunkt.
- ▶ Vidta åtgärder för att förenkla administrationen av avvikelserapporter i avvikelshanteringssystemet.

Revisorerna översänder härmed rapporten och emotser landstingsstyrelsens svar, med synpunkter samt redogörelse för vilka åtgärder styrelsen avser att vidta med anledning av iakttagelserna i rapporten, senast den 24 mars 2015.

Roland Krantz
ordförande