

Landstingsstyrelsen
Patientnämnden (för kännedom)
Hälso- och sjukvårdsberedningen (för kännedom)
Sjukhusutskottet (för kännedom)
Primärvårds- och psykiatriutskottet (för kännedom)
Folkhälsa- och tandvårdsutskottet (för kännedom)

Patientmedverkan

Landstingets revisorer ansvarar för att genomföra årlig granskning av landstingets samtliga verksamheter. Utifrån detta uppdrag och ansvar har landstingets revisorer utarbetat och dokumenterat en ”Granskningsstrategi”. Baserad på granskningsstrategin gör revisorerna årligen en riskbedömning och revisionsplan. I dokumentet ”Revisionsplan 2015” ingår bland annat en förstudie avseende patientmedverkan.

I den landstingsplan som fullmäktige fastställt för år 2015 anges bland annat att den nya Patientlagen ställer högre krav på patienternas delaktighet i verksamheternas utvecklingsarbete. I landstingsplanen anges vidare att patienternas delaktighet ska fortsätta och förstärkas. Ett centralt begrepp i Landstingsplan 2015 är ”Förflyttat fokus” och en del av detta berör ett förflyttat fokus som intar patientens synsätt.

I Landstingsplan 2015 anges att landstingets mål under de senaste åren haft ett starkt patient- och kundfokus. Flerårsplanen 2013-2015 framhåller att patientens och närståendes erfarenheter ska tas tillvara och att sjukvården systematiskt ska dra lärdom av patienternas synpunkter, erfarenheter och upplevelser för att förbättra verksamheterna.

Granskningen har genomförts av landstingets revisionskontor. I rapporten redovisas bland annat följande iakttagelser:

Landstingsstyrelsen beslutade vid sitt möte den 20 april 2015, att för landstinget, anta den strategi som Samverkansnämnden i Uppsala Örebroregionen

har fastställt för ökad delaktighet i hälso- och sjukvården för patienter, närstående och patient-/brukarorganisationer. Landstingsstyrelsen beslutade vid samma möte att ge landstingsdirektören i uppdrag att implementera strategin i landstinget.

I strategin har mål formulerats för patienter på ”den egna vårdssituationen”, för ledningen på verksamhetsnivå samt för övergripande ledningsnivåer. I strategin anges också olika förslag till hur målen kan nås.

Den strategi som landstingsstyrelsen beslutat om var vid tiden för granskningens genomförande ännu inte implementerad i landstinget.

När det gäller landstingets efterlevnad av patientlagens krav på patienters delaktighet och medverkan finns såvitt vi kunnat se ingen statistik att tillgå. Man kan notera att 81 av de 112 ärenden, som inkom från IVO till landstinget för hantering under 2014, avsåg inte medicinska brister. I ett flertal tillfällen poängterade IVO vikten av individuellt anpassad information. Denna information torde vara viktig för att ge förutsättningar för patienter att vara delaktiga och medverka i den egna vården.

För de första fyra månaderna 2015 har 16 ärenden som avser synpunkter/klagomål, som kan relateras till delaktighet och kommunikation, inkommit till patientnämnden.

Landstingsstyrelsen får årligen ta del av Patientnämndens verksamhetsrapporter samt de årliga patientsäkerhetsrapporter som sammanställs. Patientsäkerhetsrapporten fastställs även av Landstingsfullmäktige.

I vår granskning har vi inte kunnat se någon specifik återrapportering till landstingsstyrelsen avseende landstingsplanens uppdrag att stärka patienternas möjlighet till inflytande och delaktighet.

När det gäller ”Strategi för ökad delaktighet i hälso- och sjukvården för patienter, närstående och patient-/brukarorganisationer” är den ännu inte implementerad och det har följaktligen heller inte gjorts någon uppföljning. Det fanns vid tiden för granskningens genomförande inga styrdokument framtagna för hur implementering ska ske.

Revisorerna översänder härmed rapporten och emotser landstingsstyrelsens svar, med redogörelse för vilka åtgärder styrelsen avser att vidta med anledning av iakttagelserna i rapporten, senast den 7 december 2015.

Östen Högman
ordförande

Daniel Berghel
vice ordförande