

Revisionskontoret  
Landstinget i Värmland  
Landstingshuset  
651 82 Karlstad

## Svar på revisionsrapport om Patientmedverkan i vården- förstudie

Landstinget har uppmanats yttra sig över rubricerade revisionsrapport och vill lämna följande synpunkter:

I all lagstiftning som rör hälso- och sjukvården, framför allt patientlagen, framhålls vikten och värdet av att patienten själv blir involverad och delaktig i sin egen vård. Samtidigt har verksamheten ansvar för att ta vara på patienter och närståendes erfarenheter för att förbättra och utveckla vården. Samma sak understryks även i delbetänkandet ”Sedd hörd och respekterad” från Klagomålsutredningen. Första juli 2016 träder lagen om Ett ändamålsenligt klagomålssystem i hälso- och sjukvården i kraft och tydliggör och stärker patientenens ställning i vården ytterligare.

Landstingsstyrelsen beslutade 2015-04-20 att anta den strategi som samverkansnämnden i Uppsala-Örebroregionen fastställt för ökad delaktighet i hälso- och sjukvården för patienter, närstående och patient-/brukarorganisationer. Samtidigt togs beslut om att strategin ska implementeras i alla verksamheter inom hälso- och sjukvården. Detta är en förutsättning för att uppnå de krav som patientlagen ställer på patienters delaktighet i den egna vården och patientmedverkan i utvecklingen av vården.

Den pågående kulturförändringen av hälso och sjukvården har sin utgångspunkt i ett patientperspektiv snarare än ett produktionsperspektiv. Det gör att synen på patienten förändrats till att ses som medskapare i sin egen vård. Det ställer nya krav på vården att ge patienter den information man behöver när man behöver den så att patienten får möjlighet till inflytande över och möjlighet att vara delaktig i sin vård.

Förutom de exempel som revisionen själva visar på i rapporten ” Patienternas synpunkter som underlag för att utveckla hälso- och sjukvården”, pågår det redan ett omfattande arbete med många processer.

Några exempel på styrdokument där patienters medverkan lyfts fram är; Riktlinjen för information till patienter och närstående.

Riktlinjen för styrgrupp LSS.

Riktlinjen för patient- och närståendebildning som beräknas vara klar 31 december 2015.

Uppföljning av handlingsplan för personcentrerad vård.

Några exempel på arbeten som pågår i landstinget:

Arbetsmodell för avvikelshantering ur ett patientsäkerhetsperspektiv som omfattar: Avvikelse rapporterade i IT verktyg, anmälningar enligt Lex Maria, synpunkter och klagomål från patienter till POMS och Patientnämnden, resultat från markörbaserad journalgranskning, avvikelser från vårdgrannar, övriga datakällor som till exempel patientenkät och punktprevalensmätning etcetera.

Analysmodell för uppföljning av avvikelser, patient-, patientsäkerhets- och medarbetarenkät, med förebild från Addenbrokes hospital i Cambridge.

Genomgång av alla avvikelser på akutmottagningen och IVA på CSK visar på intressanta mönster vad gäller bemanning och resursanvändning och konsekvenser för patienterna.

Utöver de beskrivna exemplen pågår utvecklingsarbeten på övergripande landstingsnivå till exempel, landstingets utvecklingsplan för framtida hälso- och sjukvård.

Vi emotser därför att revisionen genomför sin granskning av patientmedverkan i vården under 2016, för att testa vart vi befinner oss i förhållande till de uppställda målen och den beslutade strategin.

Landstingsstyrelsen

Fredrik Larsson  
Ordförande

Landstingsdirektör

Gunilla Andersson