

## Landstingsstyrelsen

### **Avvikelsehantering - kunskapsåterföring**

Landstingets revisorer har för verksamhetsåret 2013 beslutat att genomföra en uppföljande granskning av den kunskapsåterföring som sker till landstingets verksamheter avseende avvikelserapportering

Granskningens syfte har varit att bedöma om landstingsstyrelsen säkerställt en fungerande avvikelsehantering för landstinget i Värmland.

Granskningen har genomförts av revisionskontoret. Av rapporten framgår bland annat att landstingsstyrelsen fastställt en patientstrategi och ett vårdgivardirektiv för lex Maria under år 2013.

Det framgår också av rapporten att det fortfarande finns behov av förbättringar när det gäller avvikelsehantering och kunskapsspridning. Dokumentation och diarieföring av beslut kring lex-Maria-anmälningar samt de olika stegen i processen som beskrivs i riktlinjen för händelseanalys, bör ses över för att säkerställa tydlighet och spårbarhet.

För att ytterligare stärka patientsäkerheten bör landstingsstyrelsen tillse att former utvecklas för att analysera och sprida kunskap och erfarenheter från arbetet med avvikelser. Detta bör ske även till andra delar av organisationen än de som är direkt berörda av den enskilda avvikelserna.

Landstingsstyrelsen bör inom ramen för sitt ansvar för styrning, uppföljning och intern kontroll säkerställa att det finns rutiner för att följa upp om verksamheterna följer beslutade styrdokument.

Revisorerna översänder härmed rapporten och emotser landstingsstyrelsens svar, med synpunkter samt redogörelse för vilka åtgärder styrelsen avser att vidta med anledning av iakttagelserna i rapporten, senast den 28 mars 2014.

Roland Krantz  
ordförande

Stina Höök  
vice ordförande