

Driftstopp i PACS-systemet

Gransknings-PM:

Landstingets revisorer har beslutat att genomföra ett antal översiktliga granskningar inom olika verksamheter. Tanken med de översiktliga granskningarna är att verksamhetsansvariga, utifrån ett antal frågeställningar, skall beskriva och redogöra för sin verksamhet. I denna granskning har revisorerna önskat uppgifter om det driftstopp i det så kallade PACS-systemet som inträffade inom länsverksamheten medicinsk radiologi.

Landstingets förtroendevalda revisorer har noterat att PACS-systemet under inledningen av vecka 5 drabbades av ett driftstopp. Revisorerna vill orientera sig om händelsen och har därför formulerat följande frågor:

- *Vilket var händelseförloppet vid driftstoppet i PACS-systemet?*

Störningar från eftermiddagen den 27/1, och vid 18.45 helt stopp i systemet. Efter en kedja av insatser från Csk:s egna tekniker samt hård- och mjukvaruleverantörer, kom systemet igång ca kl 13.00 den 28/1.

- *Hur påverkades den radiologiska verksamheten och andra delar av sjukvården, av driftstoppet?*

Dokumenterade reservrutiner togs genast i bruk vid driftstoppet, vilket gjorde att arbetet på avdelningen gick att sköta, men på ett mera omständligt och tidskrävande sätt.

- *Innebar driftstoppet några risker eller olägenheter för patienterna?*

Inga akuta undersökningar fördröjdes, och genom omdisponering av läkarnas arbete under eftermiddagen den 28/1 var man helt ikapp med arbetet kl 17.00.

- *Medför driftstoppet några extra kostnader för länsverksamheten?*

Kända kostnader är laserfilm 2 700:- och övertid till kl 04.00 för Csk:s egen tekniker ca 2 000:-. Eventuellt kan kompensation från leverantören bli aktuell.

- *Har händelsen och dess konsekvenser dokumenterats – avvikelserapportering?*

En utförlig avvikelserapport har gjorts på avdelningen och även från leverantörens sida.

- *Planeras några åtgärder inom länsverksamheten – med anledning av de erfarenheter som gjorts vid driftstoppet – för att stärka beredskapen inför liknande händelser?*

Kända och nedskrivna rutiner finns redan för verksamheten, och ett kontinuerligt arbete pågår med att se över och testa rutinerna.

Revisorerna konstaterar att reservrutiner finns och att dessa fungerat och att driftstoppet inte medfört några större olägenheter/risker för patienterna.